

## ОФЕРТА ОПЕРАТОРА

г.Казань

### 1. ПРЕАМБУЛА

Изложенный ниже текст публичной оферты (далее - Оферта) является адресованным физическим лицам официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Диджитал Лоялти Систем» в лице Генерального директора Хусаинова В.И., действующего на основании Устава (далее – Оператор), заключить договор об участии в Программе лояльности в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях присоединения (далее - Договор).

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Администрирование Счета Покупателя** – ведение Счета Покупателя, учет количества Бонусов, Начисленных на Счет Покупателя и Списанных со Счета Покупателя, а также другие операции со Счетом Покупателя, связанные с изменением Бонусного баланса.

2.2. **Аннулирование Бонусов** – процесс, в результате которого происходит списание 100 (ста) процентов Бонусов, имеющихся на Счете Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель осуществляющие на основании договора, заключенного с Оператором, действия, связанные с исполнением Договора на условиях Оферты.

2.4. **Банк-Эмитент, Эмитент-партнер** – банк, осуществляющий деятельность по выпуску Банковских карт на законных основаниях. Для целей настоящей Оферты Эмитентами-партнерами являются: ПАО «АК БАРС» БАНК, ООО Банк «Аверс», ООО КБЭР «Банк Казани».

2.5. **Бонус** – условная единица, зачисляемая Оператором на Счет Покупателя и списываемая Оператором со Счета Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, дающая право Покупателю на получение Поощрительных товаров, а также на приобретение дополнительных услуг Оператора в рамках Программы лояльности, на условиях, определяемых Оператором и размещаемых по адресу в сети Интернет [www.droogsoptanii.ru](http://www.droogsoptanii.ru). Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.6. **Бонусный баланс** – текущий остаток Бонусов на Счете Покупателя.

2.7. **Использование Карты** – предъявление Карты Покупателем в Точке продаж при оплате Покупателем товаров/работ/услуг ТСП наличными денежными средствами или оплата Покупателем товаров/работ/услуг ТСП Банковской картой в целях Начисления Бонусов, а также предъявление Покупателем Карты в Точке продаж для получения Покупателем Поощрительных товаров. В случае использования Карты в иных сервисах и программах, организатором которых не является Оператор, Начисление Бонусов Покупателю не производится, иные выгоды в рамках Программы лояльности не предоставляются.

2.8. **Использование Бонусов** - действия Покупателя по осуществлению своих прав в соответствии с условиями Оферты на получение Поощрительных товаров, сопровождаемые (действия) списанием Бонусов со Счета Покупателя.

2.9. **Карта:** под Картой понимается один из типов Карт, а именно:

2.9.1. **Банковская карта** - электронное средство платежа, выпущенное Эмитентом-партнером, и предназначенное для совершения Покупателем операций с денежными средствами Покупателя, находящимися на банковском счете, открытом у Банка-Эмитента, в соответствии с договором банковского счета, заключенным между Покупателем и Банком-Эмитентом на обслуживание банковских карт.

2.9.2. **Бонусная карта** – специальная брендируемая пластиковая карта, с указанным на ней уникальным десятизначным номером, имеющая возможность хранения и изменения данных на магнитном носителе в виде продольной полосы, предназначенная для использования в Программе. Указанная карта не является электронным средством платежа. Информацию о правилах выдачи Бонусных карт можно получить по тел. (843) 221-58-84.

2.10. **Курс Бонуса** – соотношение Бонуса к денежной единице (рублю), определяемое Оператором в настоящей Оферте.

2.11. **Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Оператором и Покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.12. **Личный кабинет** – раздел Сайта Программы, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля.

2.13. **Начисление Бонусов** – процесс, в результате которого происходит увеличение количества Бонусов на Счете Покупателя в соответствии с условиями Оферты.

2.14. **Официальный адрес электронной почты** - адрес электронной почты одной из Сторон договора об участии в Программе лояльности. Сообщение, отправленное либо полученное с такого адреса, считается отправленным уполномоченным лицом Стороны, имеет такую же юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, как и соответствующее сообщение, отправленное либо полученное другими способами (факсимильной связью, почтовой связью, и т.п.). Официальный адрес электронной почты Оператора указан в разделе 12 настоящей Оферты, Официальный адрес электронной почты Покупателя/указывается Покупателем при Регистрации, при заполнении Анкеты.

2.15. **Покупатель** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.16. **Поощрительный товар** – форма поощрения Покупателя за выполнение им условий, предусмотренных Офертой, выражающаяся в возможности получения в Точках продаж товаров/работ/услуг без их оплаты, при условии наличия на Счете Покупателя количества Бонусов, эквивалентного стоимости указанных товаров/работ/услуг, с учетом Курса Бонуса или большего количества Бонусов.

2.17. **Присоединение Покупателя к Программе и обеспечение участия в ней (Присоединение Покупателя к Программе)** – комплекс услуг, предоставляемых Покупателю на условиях Оферты путем совершения Оператором необходимых и достаточных действий, результатом которых является обеспечение Покупателю возможности участия в Программе. В целях предоставления указанного комплекса услуг Оператор лично или с привлечением третьих лиц обязуется оказать Покупателям следующие услуги: обеспечение создания учетных записей на Сайте Программы, предоставление доступа к Личному кабинету и использованию его функционала;

Регистрация покупок; обеспечение выполнения операций по Начислению/Списанию Бонусов; Администрирование Счета Покупателя; отражение в Терминальном чеке количества Начисленных/Списанных Бонусов, а также Бонусного баланса.

2.18. **Программа лояльности «Друг компании» (Программа)** – комплекс мероприятий, реализуемый Оператором с использованием Системы, направленных на стимулирование приобретения Покупателями товаров/работ/услуг в ТСП с использованием Карт. Реализация Программы включает в себя также, в частности, Начисление и Использование Бонусов, Администрирование Счета Покупателя.

2.19. **Регистрация Покупателя (Регистрация)** - процесс создания регистрационной (учетной) записи физическим лицом или Оператором, необходимой для последующей идентификации, аутентификации и авторизации Покупателя в Личном кабинете, посредством заполнения Покупателем Анкеты и совершения иных действий, предусмотренных Офертой.

2.20. **Регистрация покупки** – формирование информации о приобретении/получении Покупателем товаров/работ/услуг в ТСП и передача указанной информации в Систему для целей обеспечения процесса Начисления/Списания Бонусов.

2.21. **Регистрационная анкета (Анкета)** – документ, форма которого (в электронном виде и на бумажном носителе) определяется Оператором, содержащий обязательные реквизиты, самостоятельно заполняемые физическим лицом для целей Регистрации Покупателя в Программе лояльности на условиях настоящей Оферты.

2.22. **Сайт Программы** – веб-ресурс, размещенный по веб-адресу в сети Интернет: <http://droogcompany.ru>.

2.23. **Система** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Оператору реализовывать Программу лояльности, в том числе оказывать услуги по Присоединению Покупателей и ТСП к Программе лояльности.

2.24. **Списание Бонусов** – процесс, в результате которого происходит уменьшение количества Бонусов на Счете Покупателя в соответствии с условиями Оферты.

2.25. **Счет Покупателя** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о Покупателе, количестве Начисленных и Использованных Бонусов и текущем Бонусном балансе. Счет Покупателя не является банковским счетом.

2.26. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги, заключившее с Оператором договор об участии в Программе и имеющее техническое обеспечение, позволяющее Покупателям участвовать в Программе.

2.27. **Точка продаж** – место реализации товаров/работ/услуг ТСП Покупателю (магазин, ресторан, офис продаж, торговый павильон и т.п.).

2.28. **Терминальный чек** – документ, удостоверяющий оплату Товаров Картой, печатаемый на POS-терминале или на печатающем устройстве (чековом принтере), подключенном к кассовому устройству.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. В соответствии с условиями Оферты Оператор обязуется оказывать Покупателю услуги по Присоединению Покупателя к Программе (далее – Услуги), а Покупатель обязуется принимать оказанные Услуги и исполнять иные обязанности, предусмотренные Офертой.

### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Настоящая Оферта определяет условия присоединения физических лиц-владельцев Карт к Программе лояльности, условия участия Покупателей в Программе, права и обязанности Оператора и Покупателей, порядок и условия информирования

Покупателей об изменениях, вносимых в настоящую Оферту, порядок и условия предоставления Покупателю Бонусов и Поощрительных товаров в рамках Программы лояльности. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, являющимся владельцами Карт.

4.2. Настоящая Оферта является бессрочной, в связи с чем Покупатель вправе осуществить Акцепт Оферты в любой срок в период действия Программы.

У Оператора отсутствует право досрочного отзыва Оферты за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Условия для Присоединения физического лица к Программе лояльности и участия в ней: участвовать в Программе лояльности могут дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет.

4.4. Акцептом настоящей Оферты являются следующие действия физического лица, свидетельствующие об ознакомлении физического лица с условиями настоящей Оферты и согласии с ними:

- заполнение физическим лицом-владельцем Бонусной карты Анкеты о присоединении к Программе лояльности на бумажном носителе для ее дальнейшего использования в рамках Программы лояльности и одновременное предоставление согласия физического лица на обработку его (физического лица) персональных данных. Анкета на бумажном носителе может быть заполнена физическим лицом и передана работнику ТСП, осуществляющему прием денежных средства в оплату товаров/работ/услуг в Точках продаж, с перечнем которых можно ознакомиться на Сайте Программы. При этом Оператор осуществляет Регистрацию Покупателя самостоятельно в течение 30 (Тридцати) дней с момента заполнения Анкеты Покупателем и ее передачи указанному в настоящем абзаце работнику. В этот же срок, в момент окончания Регистрации, Оператор направляет Покупателю логин и пароль от Личного кабинета на номер телефона или на Официальный адрес электронной почты Покупателя, указанные в Анкете;

- совершение совокупности следующих действий: заполнение физическим лицом-владельцем Карты Анкеты на Сайте Программы, предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных путем проставления отметки напротив соответствующего пункта при регистрации. После совершения всех вышеуказанных действий Оператор осуществляет Регистрацию физического лица в качестве участника Программы лояльности и в течение 24 часов направляет на номер телефона физического лица (Покупателя) логин и пароль от Личного кабинета, указанный Покупателем при Регистрации. При Регистрации, указываются реквизиты Карты (указанные в Анкете), которая будет использоваться Покупателем для осуществления покупок в рамках Программы лояльности.

В случае повторной Регистрации в Программе лояльности Покупателя, уже являющегося на момент такой Регистрации участником Программы лояльности, Оператор повторно осуществляет Регистрацию Покупателя, создает Покупателю дополнительный Личный кабинет, а также открывает Счет Покупателя и в течение 24 часов направляет на номер телефона Покупателя, указанный Покупателем при заполнении Анкеты, логин и пароль от дополнительного Личного кабинета. При этом если в процессе повторной Регистрации путем заполнения Анкеты на Сайте Программы или выполненной на бумажном носителе, Покупателем указывается абонентский номер мобильного телефона, который идентичен такому абонентскому номеру, ранее отраженному в Анкете при первоначальной Регистрации Покупателя, повторная Регистрация не производится, дополнительный Личный кабинет не создается и Счет Покупателя не открывается.

4.5. Физическим лицам (Покупателям), осуществляющим деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, имеющим разрешение на право

осуществления такой деятельности, выданное уполномоченным органом исполнительной власти Республики Татарстан (далее – Разрешение), или деятельность по оказанию услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом, при приобретении товаров/работ/услуг в соответствующих ТСП, Начисление Бонусов производится в размерах, информацию о которых, включая информацию о ТСП и их Точках продаж, можно получить на Сайте Программы.

Для получения физическим лицом (Покупателем) Бонусов, указанных в абз. 1 настоящего пункта Оферты, необходимо соблюдение следующих условий:

- физическое лицо (Покупатель) совершает акцепт Оферты в порядке, предусмотренном абз.2 п. 4.4. Оферты;

- при акцепте Оферты в порядке, предусмотренном абз.2 п. 4.4. Оферты, физическим лицом (Покупателем), осуществляющим деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, должен быть представлен подлинник Разрешения и его копия;

- при акцепте Оферты в порядке, предусмотренном абз.2 п.4.4. Оферты, физическим лицом, осуществляющим деятельность по оказанию услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом, должны быть представлены подлинник свидетельства о регистрации грузового транспортного средства и его копия, а также подлинники кассовых чеков, подтверждающих приобретение физическим лицом в календарном месяце, предшествующем месяцу совершения акцепта Оферты, автомобильного топлива на сумму не менее 20 000 (двадцать тысяч) рублей, и их копии.

Для получения Бонусов, указанных в абз.1 настоящего пункта Оферты, Покупатель, ранее присоединившийся к Программе, заполняет Анкету, указанную в абз.2 п. 4.4. Оферты, и представляет документы, указанные в абзацах 4, 5 настоящего пункта.

Информация о месте выдачи и заполнения Анкет лицами, указанными в абз.1 настоящего пункта, и представления документов, указанных в абзацах 4, 5 настоящего пункта, предоставляется по следующему номеру телефона: (843) 221-58-84.

4.6. Покупатель вправе в любое время по собственному желанию заблокировать Карту в Личном кабинете, в частности, в случае истечения срока действия Карты, по причине порчи Карты, ее утери, кражи или в иных случаях. В случае блокировки Покупателем Карты, последняя разблокировке не подлежит в течение всего срока действия Договора. В целях использования в рамках Программы лояльности 2 (двух) и более Карт, либо в случае блокировки Карты Покупателем в Личном кабинете, Покупателю необходимо в Личном кабинете ввести реквизиты Карт, которые Покупатель имеет намерение использовать в рамках Программы. В отношении Карт, реквизиты которых введены Покупателем в Личном кабинете, действует один Счет Покупателя.

4.7. В случае отказа Покупателем от исполнения договора купли-продажи/о выполнении работ (оказания услуг) и возврата Торгово-сервисным предприятием Покупателю денежных средств, уплаченных за соответствующий товар/работу/услугу, Покупателю возвращается сумма уплаченного вознаграждения за оказанные услуги по Регистрации покупки пропорционально доле стоимости указанного(ой) товара/работы/услуги в общей стоимости товаров/работ/услуг, ранее приобретенных (оплаченных) одновременно с товаром/работой/услугой, в отношении которых Покупатель отказался от исполнения договора купли-продажи/о выполнении работ (оказании услуг), (указанных (поименованных) в одном кассовом чеке) с учетом положений п. 7.1.2. Оферты. Оператор не несет ответственности за качество товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП Покупателю, в рамках Программы.

4.8. Услуги по Регистрации покупки оказываются Покупателю и оплачиваются Покупателем при наличии в ТСП технологической возможности осуществлять

Регистрацию покупки. Наличие/отсутствие технологической возможности осуществлять Регистрацию покупки устанавливается Оператором. Ознакомиться с Перечнем ТСП и Точек продаж, в которых имеется техническая возможность Регистрации покупки, а также со стоимостью услуг по Регистрации покупок, Вы можете на Сайте Программы. Информация о покупках, формируемая при Регистрации покупки и передаваемая в Систему, включает в себя данные о дате и времени совершения покупок, стоимости покупок и о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка. Информация о покупке может включать в себя также наименование и ассортимент приобретаемых товаров/работ/услуг при наличии у контрольно-кассовой техники ТСП такой технической возможности, обеспечивающей передачу в Систему указанной информации.

4.9. Если иное не определено Офертой, права на Начисление Бонусов и получение Поощрительных товаров предоставляются Покупателю возмездно, встречным предоставлением со стороны Покупателя является: осуществление покупок в ТСП товаров/работ/услуг предназначенных для личного, семейного, домашнего или иного использования и (или) для удовлетворения бытовых и иных личных потребностей Покупателя не связанного/не связанных с предпринимательской деятельностью (за исключением осуществления покупок, указанных в п. 4.5 Оферты), Использование Карты, а также оплата услуг по Регистрации покупки.

4.10. В случае утраты Карты Покупателю необходимо сообщить об этом по тел. (843) 221-58-84 для блокирования Счета Покупателя. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Счете Покупателя до получения соответствующего сообщения от Покупателя. Оператор осуществляет информационную поддержку Покупателей в рамках Программы лояльности в режиме 24/7 (т.е. круглосуточно, семь дней в неделю без обедов и выходных). Телефон «горячей линии»: (843) 221-58-84.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор обязуется:**

5.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы лояльности в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

5.1.2. Обеспечивать Покупателю возможность получения услуги по Регистрации покупки путем заключения соответствующего договора Оператора с ТСП. Услуга по Регистрации покупки оказывается Покупателю в Точках продаж согласно Перечню ТСП и Точек продаж, указанному на Сайте Программы.

5.1.3. Обеспечить Покупателю возможность зарегистрироваться на Сайте Программы в качестве участника Программы лояльности. Указанная возможность обеспечивается Покупателю в том случае, если Карта не зарегистрирована в Программе лояльности.

5.1.4. Открыть Покупателю Счет Покупателя в тот же день, в который будет произведена Регистрация Покупателя.

5.1.5. Осуществлять Администрирование Счета Покупателя.

5.1.6. Производить Начисление и Списание Бонусов, размер, условия и порядок Начисления и Списания которых установлены в разделе 6 и 7 настоящей Оферты.

5.1.7. Обеспечивать получение Покупателем Поощрительных товаров, стоимость которых эквивалентна количеству, имеющихся на Счете Покупателя Бонусов с учетом указанного в п. 6.2. настоящей Оферты Курса Бонусов. Поощрительные товары предоставляются Покупателю при условии Использования Покупателем Карты. Поощрительные товары передаются Покупателю Торгово-сервисным предприятием в рамках договора купли-продажи, при этом обязанность по оплате Поощрительных товаров исполняется Оператором. Информация о ТСП и Точках продаж, в которых

Покупатель вправе приобрести Поощрительные товары, публикуется на Сайте Оператора. С указанной информацией можно ознакомиться на Сайте Программы.

5.1.8. Поддерживать размещенную на Сайте Программы информацию об условиях и порядке участия Покупателей (Оферту Оператора) в Программе лояльности в актуальном состоянии.

5.1.9. Осуществлять маркетинговое продвижение Программы лояльности путем привлечения новых ТСП в Программу лояльности. Способ, форма, порядок, периодичность проведения маркетинговых мероприятий определяются Оператором самостоятельно.

5.1.10. Предоставлять Покупателю в Личном кабинете информацию о Бонусном балансе, полученную в результате Регистрации покупки и зарегистрированных Картах. Покупатель в Личном кабинете также вправе, в частности, может самостоятельно изменять данные о Картах, используемых в Программе, путем их блокировки или дополнительной регистрации Карт.

5.2. *Покупатель обязуется:*

5.2.1. Оплачивать услуги по Регистрации покупок в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

5.2.2. Покупатель обязуется зарегистрироваться на Сайте Программы либо указать в Анкете на бумажном носителе данные, необходимые Оператору для осуществления Оператором Регистрации Покупателя. При этом Покупатель обязуется указать достоверную информацию о себе и предоставить иные необходимые сведения в целях участия в Программе лояльности. Покупатель несет риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие указания неточной, неполной или ошибочной информации. Покупатель обязуется уведомлять Оператора об изменении контактной информации путем внесения обновлений в Личном кабинете. Если Покупатель при Регистрации указал неверную информацию о себе или у Оператора имеются основания полагать, что информация, предоставленная Покупателем при заполнении Анкеты, является неполной и(или) недостоверной, Оператор вправе применить в отношении такого Покупателя последствия нарушения условий Оферты, установленные пунктами 9.8. и 9.9. Оферты.

5.2.3. Присоединившись к Программе лояльности, Покупатель понимает, что информация о ТСП, участвующих в Программе, порядке и условиях Начисления и Списания Бонусов, порядке и условиях предоставления Поощрительных товаров может быть изменена в порядке, установленном настоящей Офертой, в связи с чем обязуется самостоятельно отслеживать указанную информацию об изменениях на Сайте Программы.

5.2.4. При осуществлении прав в рамках Программы не передавать и не допускать Использования Карт третьими лицами.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ**

6.1. Если иное не определено настоящей Офертой при Использовании Покупателем Карты и соблюдении иных условий, предусмотренных п.4.9. настоящей Оферты, происходит Начисление Бонусов Покупателю. Размер начисляемых Бонусов, а также Перечень ТСП, в т.ч. Точки продаж, при приобретении в которых товаров/работ/услуг производится начисление Бонусов, определяется Оператором и указывается на Сайте Программы. Порядок и условия Начисления Бонусов по группам ТСП указаны в таблице 1 (п. 6.3. настоящей Оферты). При приобретении Поощрительных товаров Начисление Бонусов не производится.

6.2. Курс Бонуса: один Бонус приравнивается к одному рублю.

6.3. Начисление Бонусов:

Таблица 1

	<b>Условия и порядок начисления Бонусов</b>	<b>Способ получения информации о количестве начисленных Бонусов</b>
При совершении покупок в ТСП, входящих в состав ТСП-группы 1*	<p>Право на Начисление Бонусов предоставляется при одновременном соблюдении Покупателем следующих условий: покупка товара/работы/услуги и его(ее) оплата с Использованием Карты; оплата оказанных услуг по Регистрации покупки и совершения покупки товаров/работ/услуг в ТСП группы 1 с Использованием Карты (Банковской карты или Бонусной карты).</p> <p>Начисление Бонусов на Счет Покупателя производится в момент оплаты приобретенного товара/работы/услуги и услуги по Регистрации покупки в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.</p>	Количество начисленных Бонусов отражается в Терминальном чеке, а также в Личном кабинете.
При совершении покупок в ТСП, входящих в состав ТСП-группы 2**	<p>Право на Начисление Бонусов предоставляется при соблюдении условия о совершении покупки товара/работы/услуги в ТСП группы 2 и оплате его(ее) исключительно Банковской картой.</p> <p>Начисление Бонусов на Счет Покупателя производится в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней с момента оплаты Покупателем товара/работы/услуги Банковской картой.</p>	Количество начисленных Бонусов отражается в Личном кабинете.

«\*» - С перечнем ТСП-группы 1 можно ознакомиться на Сайте Программы;

«\*\*» - С перечнем ТСП-группы 2 можно ознакомиться на Сайте Программы;

6.4. Бонусы также могут начисляться на Счет Покупателя в случае проведения рекламных акций или иных подобных мероприятий, проводимых Оператором или совместно с ТСП. Условия и порядок проведения указанных мероприятий, по мере их проведения, размещаются на Сайте Программы, а также могут размещаться в Точке продаж (в общедоступном месте).

6.5. Использование Бонусов:

6.5.1. Если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Бонусы, начисленные на Счет Покупателя, могут быть использованы Покупателем, в любой Точке продаж ТСП-группы 1 только для получения Поощрительных товаров, либо получения дополнительных услуг Оператора на условиях, определенных Оператором, по



адресу в сети Интернет, указанному в п.2.22. настоящей Оферты. Оператор не несет ответственность за качество реализуемых ТСП Поощрительных товаров.

6.5.2. Для получения Поощрительного товара, Покупатель должен иметь на Счете Покупателя количество Бонусов, эквивалентное стоимости товара/работы/услуги, реализуемого/выполняемой/оказываемой в Точке продаж с учетом Курса Бонуса, указанного в п. 6.2. настоящей Оферты, или большее количество Бонусов.

6.5.3. При наличии у Покупателя двух и более Счетов Покупателя Бонусы, начисленные на каждый из Счетов Покупателя, между собой не объединяются и не могут быть перенесены с одного Счета Покупателя на другой Счет Покупателя.

Для получения Поощрительного товара Покупатель должен уведомить сотрудника ТСП, осуществляющего прием денежных средств, непосредственно перед получением Поощрительного товара о своем желании использовать Бонусы и предъявить Карту. Получение Покупателем Поощрительного товара в Точках продаж ТСП группы 1 возможно только при соблюдении Покупателем условия о Регистрации покупки Поощрительного товара. Количество списываемых после получения Покупателем Поощрительного товара Бонусов отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке или в Кассовом чеке при наличии в ТСП указанной технической возможности. При этом при получении Покупателем Поощрительных товаров, Начисление Бонусов не производится.

6.5.4. В случае получения Оператором от ТСП информации о возврате Покупателем в Точку продаж Поощрительного товара, приобретенного в данной Точке продаж, если программное и техническое обеспечение ТСП предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате Поощрительного товара, Оператор начисляет на Счет Покупателя количество Бонусов, равное количеству списанных в связи с приобретением соответствующего Поощрительного товара Бонусов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором от ТСП информации о возврате Покупателем в Точку продаж Поощрительного товара.

6.6. Использование Бонусов в Точках продаж ТСП-группы 2 не допускается, в связи с этим в ТСП указанной группы выдача Поощрительных товаров в рамках Программы лояльности не осуществляется.

## **7. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ**

7.1. Если иное не предусмотрено настоящей Офертой, Списание Бонусов, учтенных на Бонусном счете Покупателя, осуществляется в следующих случаях и порядке:

7.1.1. при получении Покупателем Поощрительных товаров в Точке продаж списывается количество Бонусов, эквивалентное стоимости Поощрительных товаров.

7.1.2. при отказе Покупателя от приобретенного в Точке продаж товара и возврате денежных средств за товар/работу/услугу списывается количество Бонусов, ранее начисленных Покупателю при приобретении возвращаемого товара. В случае если количества Бонусов, имеющих на Счете Покупателя, недостаточно для Списания предусмотренного настоящим пунктом, у Покупателя возникает отрицательный остаток на Счете Покупателя. Начисленные в дальнейшем Бонусы в первую очередь направляются на погашение отрицательного остатка на Счете Покупателя;

7.1.3. в случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, производится Списание ошибочно начисленных Бонусов.

7.2. Аннулирование Бонусов осуществляется в следующих случаях:

7.2.1. при отсутствии Начисления и Списания Бонусов по Бонусному счету Покупателя в течение шести и более месяцев, следующих подряд с момента последнего факта Начисления либо Списания Бонусов;

- 7.2.2. в случае расторжения и/или прекращения Договоров;
- 7.2.3. в случае если Начисление Бонусов явилось результатом нарушения условий настоящей Оферты и/или злоупотреблений с использованием Карты;
- 7.2.4. в случае прекращения действия Программы лояльности;

## **8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

8.1. Расчеты в рамках Программы лояльности осуществляются в рублях Российской Федерации, если иное не предусмотрено Офертой.

8.2. С размерами вознаграждения Оператора за оказание услуг по Регистрации покупок можно ознакомиться на Сайте Программы. Оплата указанных услуг осуществляется путем удержания суммы вознаграждения Оператора у Покупателя Торгово-сервисным предприятием, действующим в качестве Агента Оператора. Удержание вознаграждения производится в полном объеме непосредственно при приобретении Покупателем товара/работы/услуги в ТСП с Использованием Карты.

8.3. Размер вознаграждения Оператора не включает НДС, на основании ст.145.1. Налогового кодекса РФ.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями и ТСП, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности.

9.4. Оператор не несет ответственности за качество товаров/работ/услуг, в том числе Поощрительных товаров, приобретенных Покупателем в рамках Программы лояльности.

9.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Программе, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при участии в Программе на условиях Оферты.

9.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг либо их не оказания по вине третьих лиц, в частности, но не ограничиваясь, в результате возникновения сбоев в телекоммуникационных сетях, отсутствия связи, неисправности технических средств или ошибок в программном обеспечении, не находящихся под контролем Оператора.

9.7. Оператор имеет право в любое время потребовать от Покупателя предъявления/представления подлинника/заверенной копии документов, для подтверждения достоверности данных, указанных Покупателем при Регистрации (далее – регистрационные данные), в частности, но не ограничиваясь, документа удостоверяющего личность. Непредставление указанных документов по требованию Оператора может быть приравнено последним к представлению Покупателем недостоверной информации при Регистрации. В случае если регистрационные данные не позволяют идентифицировать Покупателя, а также не соответствуют данным, указанным в подтверждающих документах, предъявленных/представленных Покупателем Оператору в рамках проверки достоверности регистрационных данных, либо если

документы, подтверждающие регистрационные данные Покупателем по требованию Оператора не предъявлены/не представлены, Оператор вправе приостановить участие Покупателя в Программе и применить иные последствия нарушения условий Оферты в соответствии с пунктами 9.8. и 9.9. Оферты.

9.8. Оператор вправе при наличии информации о нарушении условий Оферты либо злоупотреблениях с Использованием Карты приостановить операции по Списанию/Использованию Бонусов (заблокировать Счет Покупателя) на период проведения проверки наличия в действиях Покупателя элементов злоупотребления и/или нарушения условий настоящей Оферты, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней. В случае приостановления операций по Начислению/Использованию Бонусов Покупателю в Терминальном чеке, выдаваемом при использовании Карты в Точках продаж, сообщается о необходимости представления информации для подтверждения данных участника Программы по соответствующему номеру телефона (для выяснения обстоятельств нарушения условий Договора и (или) злоупотреблений, послуживших основанием для приостановления операций по Начислению/Использованию). В течение проверки информации о нарушениях Покупателем условий Договора и (или) злоупотреблений с Использованием Карты Оператор вправе запрашивать у Покупателя с использованием абонентского номера подвижной (радиотелефонной) связи и (или) адреса электронной почты (E-mail), указанных Покупателем при Регистрации или в Личном кабинете, необходимую информацию об операциях покупок товаров/работ/услуг либо Поощрительных товаров в Точках продаж, Использовании Карты и иную информацию, связанную с участием Покупателя в Программе.

9.9. В случае подтверждения факта(ов) нарушения(й) условий Договора, злоупотребления(й), либо в случае отказа Покупателем предоставить запрошенную Оператором информацию, указанную в п.9.8. настоящей Оферты, Оператор оставляет за собой право по результатам проверки полностью прекратить участие Покупателя в Программе лояльности, путем направления последнему на абонентский номер подвижной (радиотелефонной) связи или адрес электронной почты (E-mail), указанные Покупателем при Регистрации или в Личном кабинете, уведомления об одностороннем отказе Оператора от исполнения Договора во внесудебном порядке. При этом Договор считается расторгнутым в день направления Покупателю указанного уведомления. Под злоупотреблением подразумевается совершение Покупателями действий, в результате которых наносится ущерб Оператору, другим Покупателям и/или иным участникам Программы лояльности, включая ТСП, в частности, но, не ограничиваясь, действия, направленные на накопление (начисление) количества Бонусов без фактического приобретения Товаров. Факты нарушений условий Договора и злоупотреблений устанавливается Оператором.

9.10. Покупатель может оспорить приостановление возможности совершения операций по Начислению/Использованию Бонусов, направив в трехдневный срок с даты получения Покупателем в Точке продаж Терминального чека, указанного в п.9.8. настоящей Оферты, претензию Оператору по адресу: 420111, г.Казань, ул. Карла Маркса, 28, офис 5Б. В случае отказа Покупателя от получения такого Терминального чека (с сообщением о подтверждении данных участника Программы) последний считается предоставленным Покупателю. В случае отсутствия претензии, через 15 календарных дней после приостановления участия Покупателя в Программе лояльности, Оператор вправе прекратить участие Покупателя в Программе лояльности (расторгнуть Договор), при этом Бонусы на Бонусном счете Покупателя аннулируются.

9.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось

следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью Договора.

10.2. Покупатель, проставляя отметку напротив соответствующего пункта при регистрации в Программе лояльности на Сайте Программы или при заполнении бумажной Анкеты (проставляя соответствующую «галочку»), предоставляет Оператору право на обработку указанных при Регистрации в Программе своих персональных данных, право на обработку информации, формируемой при Регистрации покупки, а также право на обработку иной информации, указанной им (Покупателем) при Регистрации, в том числе право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанной информации (данных) в рамках и целях реализации Программы, а также право на передачу (распространение, предоставление, доступ) указанной информации третьим лицам, с правом на последующую обработку персональных данных третьими лицами для обеспечения исполнения условий настоящей Оферты, а именно: ТСП для обеспечения возможности реализации Покупателями прав, приобретенных ими при исполнении положений настоящей Оферты, а также в целях указанных, в п. 10.3. настоящей Оферты, в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Покупатель дает согласие на поручение Оператором обработки персональных данных Агентам Оператора. Обработка указанной информации (данных) осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Покупатель, давший согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 10.2. Оферты, проставляя отметку напротив соответствующего пункта при регистрации в Программе лояльности на Сайте Программы или при заполнении бумажной Анкеты проставляя подпись в соответствующем пункте, выражает свое согласие на использование Оператором, Агентami и Торгово-сервисными предприятиями контактных данных Покупателя для поддержания связи с Покупателем, осуществления телефонных звонков на указанный Покупателем мобильный телефон, осуществления отправки SMS-сообщений на указанный Покупателем мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный Покупателем электронный адрес с целью информирования Покупателя о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли и т.п., в том числе с целью предоставления Покупателю сведений рекламного характера и информации справочного характера, как Оператором, так и Торгово-сервисными предприятиями.

10.4. Программа лояльности действует бессрочно. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы в любой момент при условии соблюдения Оператором правил, установленных п. 10.5. настоящей Оферты.

10.5. В случае прекращения действия Программы лояльности Оператор должен опубликовать на Сайте Программы уведомление о прекращении действия Программы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия Программы. Оператор обязан также выслать указанное уведомление Покупателю на Официальный адрес электронной почты Покупателя (при наличии) или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

10.6. В случае прекращения действия Программы Покупатель имеет право на получение Поощрительных товаров, а также на Начисление Бонусов на Счет Покупателя до даты прекращения действия Программы.

10.7. В силу постоянного совершенствования Программы лояльности Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящий Договор, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Сайте Программы не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу. При этом внесение в установленном порядке изменений в Оферту является одновременно односторонним изменением соответствующего Договора, заключенного ранее путем акцепта Оферты. Изменение Договора происходит в этом случае в той части, в которой указанные изменения были внесены в Оферту. В случае если Покупатель не согласен с указанными изменениями, он может прекратить свое участие в Программе в соответствии с порядком, установленным в п. 10.9. настоящей Оферты. Совершение Покупателем операции или действий, направленных на получение и/или использование Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, является подтверждением согласия Покупателя с новой редакцией настоящей Оферты.

10.8. Программа лояльности не допускает объединение Счетов Покупателей и/или передачу Бонусов одним Покупателем другому Покупателю и/или третьему лицу.

10.9. Покупатель вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности (в том числе при несогласии с изменениями, вносимыми Оператором в Договор об участии в Программе лояльности), уведомив об этом Оператора путем направления Заявления о прекращении участия в Программе по адресу, указанному в разд.12 настоящей Оферты. Форма указанного Заявления приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Участие Покупателя в Программе лояльности прекращается со дня получения Оператором Заявления о прекращении участия в Программе.

10.10. В случае прекращения Покупателем своего участия в Программе, Покупатель утрачивает право на получение Поощрительных товаров, дополнительных услуг Оператора, а также ему не компенсируются Начисленные Бонусы.

10.11. Оператор оставляет за собой право исключить любого Покупателя из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Покупателем, в случае нарушения последним условий, установленных настоящим Договором.

10.12. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Покупателем Оператор сообщает об этом Покупателю путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные Покупателем при Регистрации и отражаемые в Личном кабинете.

10.13. Поскольку для исполнения Договора, заключенного Сторонами на условиях Оферты, Оператору требуется наличие согласия Покупателя на обработку его персональных данных, Стороны признают, что отзыв Покупателем согласия на обработку его (Покупателя) персональных данных признается существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. В таком случае Договор расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств в

день получения Оператором уведомления Покупателя об отзыве согласия Покупателя на обработку персональных данных.

10.14. При несоблюдении Покупателем условий Программы лояльности (в том числе при нежелании Покупателя оплачивать услуги по Регистрации покупки, если соблюдение условия о Регистрации покупки является обязательным) Начисление Бонусов Покупателю не производится. При этом Покупатель не лишается права совершать покупки в ТСП-участниках Программы на условиях, установленных в ТСП для неопределенного круга лиц, не являющихся участниками Программы.

## **11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

11.1. Форма Заявления о прекращении участия в Программе лояльности - Приложение № 1

## **12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «Диджитал Лоялти Систем»  
Юридический адрес/почтовый адрес:  
420111, РТ, г.Казань,  
ул.Карла Маркса, д.28, офис № 5Б;  
ИНН: 1655237362;  
ОГРН: 1121690006734;  
тел. (843)222-01-56  
E-mail: info@d-l-s.ru

Заявление о прекращении участия в Программе лояльности «Друг Компании»

Настоящим Заявлением

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. Покупателя)

Абонентский номер телефона, указанный при Регистрации в Программе «Друг компании»: \_\_\_\_\_;

хочу прекратить дальнейшее участие в Программе «Друг компании»; с последствиями прекращения участия в Программе ознакомлен. Возражений и претензий не имею.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

